

Angaben zu Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Ein wesentliches Prinzip der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die Transparenz der Datenverarbeitung. Mit den folgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach der DSGVO zustehenden Rechte.

1 Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle ist:

- Deutsches Institut für Facility Management GmbH
- Egelsbachweg 4
- 90480 Nürnberg
- E-Mail: info@difma.de
- Telefon: 0911 5484357-0

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

a.s.k. Datenschutz e.K.
Schulstrasse 16a
91245 Simmelsdorf
Deutschland
Tel.: 09155-263 99 70
E-Mail: extdsb@ask-datenschutz.de
Website: www.ask-datenschutz.de

2 Verarbeitete Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen bei Anbahnung, Eingehung sowie Abwicklung eines Vertragsverhältnisses erhalten und die wir zur Erfüllung unserer aus dem Vertragsverhältnis resultierenden Pflichten benötigen. Dies sind hauptsächlich Kontaktdaten wie

- Anrede,
- Vorname und Nachname,
- E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefonnummer(n).

Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z. B. Zahlungsauftrag), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Daneben verarbeiten wir Daten, die wir von Ihnen bspw. im Rahmen der Angebotsbearbeitung zur Verfügung gestellt bekommen haben oder die öffentlich zugänglich sind z. B. im Internet oder auf Ihrer Unternehmenswebsite

3 Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns erfolgt im Einklang mit den jeweils gültigen Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz. Im Zuge dessen verarbeiten wir Daten zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO),
- Vertragsanbahnung/Vertragserfüllung gemäß (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO,
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO,
- Information/Werbung ausschließlich für eigene Zwecke gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO,
- Wahrnehmung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Konkret sind dies unter anderem:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung):
 - Versenden von Informationsschreiben (Newsletter, Angebote, Neuigkeiten, etc.)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen):
 - Anbahnung, Eingehung sowie Abwicklung eines Vertragsverhältnisses
 - Erfüllung unserer aus einem Vertragsverhältnis resultierenden Pflichten
- Beantwortung von Anfragen
- Angebotserstellung
- Erbringung unserer durch Sie beauftragten Beratungs- und Betreuungs-Dienstleistungen
- Bearbeiten der Betroffenenrechte gegenüber Betroffenen
- Einkauf / Verwaltung / Administration
- Kooperationen
- Pflege von Geschäftsbeziehungen
- Weitergabe an eine Fördermittelstelle (bspw. BAFA)

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.

Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in diesem Fall beachten

4 Empfänger/Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist und/oder die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zulässig ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Innerhalb der BROCHIER Gruppe erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen (bspw. Vertriebs oder IT-Dienstleistungen).

5 Datenübermittlung an Drittländer

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) durch uns erfolgt grundsätzlich nicht. Cloud Leistungen (Microsoft – Office 365) werden von uns ausschließlich in deutschen und europäischen Rechenzentren genutzt.

6 Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten

Für gewöhnlich erhalten wir Ihre Daten direkt von Ihnen. Ausnahmen sind die Erteilung von Wartungs- oder Reparaturaufträgen durch Ihren Vermieter bzw. unseren Auftraggeber. In diesem Fall erhalten wir Ihre Daten von diesen Stellen übermittelt.

Wir selbst recherchieren oder erheben keine personenbezogenen Daten (bspw. im Internet).

7 Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft gerne an eine der oben genannten Adressen wenden.

Bei einer unzureichenden Auskunftsanfrage oder Auskunftsanfragen, die nicht schriftlich erfolgen, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Sofern ihre von uns erhobenen personenbezogenen Daten unrichtig sein sollten (Art. 16 DSGVO), haben Sie das Recht, von uns die unverzügliche **Berichtigung** der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Wenden Sie sich hierfür bitte an eine der oben genannten Adressen.

Sollten rechtlichen Gründe nach Art. 17 DSGVO vorliegen (bspw. Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr erforderlich), haben Sie ein Recht auf unverzügliche **Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“) der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Wenden Sie sich hierfür bitte an eine der oben genannten Adressen.

Beim Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen und nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO haben Sie ein Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung**. Wenden Sie sich hierfür bitte an eine der oben genannten Adressen.

Sie haben das Recht, die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen, etwa einen anderen Dienstleister, zu übergeben (Recht auf **Datenübertragbarkeit** nach Art. 20 DSGVO).

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, **Widerspruch** einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns unzulässig ist, haben Sie das Recht, **Beschwerde** bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen:

- Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
- Promenade 27 (Schloss)
- 91522 Ansbach

- Tel.: +49 (0) 981 53 1300
- Fax: +49 (0) 981 53 98 1300
- E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

8 Löschung von Daten

Die Speicherdauer der erhobenen personenbezogenen Daten hängt von vertraglichen sowie gesetzlichen Erfordernissen ab.

Personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie deren Kenntnis für die Erfüllung der Zwecke ihrer jeweiligen Verarbeitung erforderlich ist. Dies ist i. d. R. so lange der Fall, wie dies für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (bspw. im Handelsrecht oder Steuerrecht) erfolgt die Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht.

Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Aufbewahrung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

Sie können jederzeit Auskunft, über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen und im Falle einer nicht bestehenden Erforderlichkeit eine Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen.